

Sección 1	SISTEMA DE CALIDAD	
	MANUAL DE CALIDAD	

II.1 ¿QUIÉNES SOMOS?

Nuestra empresa fue fundada en el año 1969 por pioneros en la prestación de servicios eléctricos en San Rafael.

Hemos acompañado al país en la buenas y en las malas, en sus crisis y vaivenes: crisis políticas, económicas, pero siempre manteniendo una conducta y calidad de prestación de servicio constante, en permanente desarrollo y evolución.

Esta filosofía empresarial explica como hemos podido brindar servicios de eficiencia invaluable en todo el país.

Con este comportamiento tenemos la obligación moral de una empresa que brinda en el mercado servicio de calidad. Porque “consumidor” nunca debe sustituir la realidad última que se esconde detrás de la denominación: gente, personas USTED. Simplemente es cumplir la frase bíblica DAR PARA RECIBIR. Dando calidad en nuestros servicios, instalaciones, mantenimiento, para recibir el favor de nuestros clientes reconocidos.

¿QUÉ HACEMOS?

INELCO S.R.L. es una empresa de servicios e ingeniería de montajes que desde el año 1969 desarrolla sus actividades en su zona de influencia, (provincias de Mendoza, San Juan, San Luis y Neuquen), basando su prestigio en la seriedad y responsabilidad en el aporte de soluciones integrales a sus clientes.

Actualmente **INELCO S.R.L.** se encuentra en un proceso de expansión por lo que es requerida permanentemente por sus clientes, quienes ante la creciente complejidad de los problemas, ven en ella la posibilidad de encontrar las mejores soluciones (en el área de su competencia) a las mismas.

Día a día se actualiza su equipamiento y sus modos de gestión, contando con profesionales externos en caso de que sus clientes requieran servicios específicos.

NUESTROS SERVICIOS SON

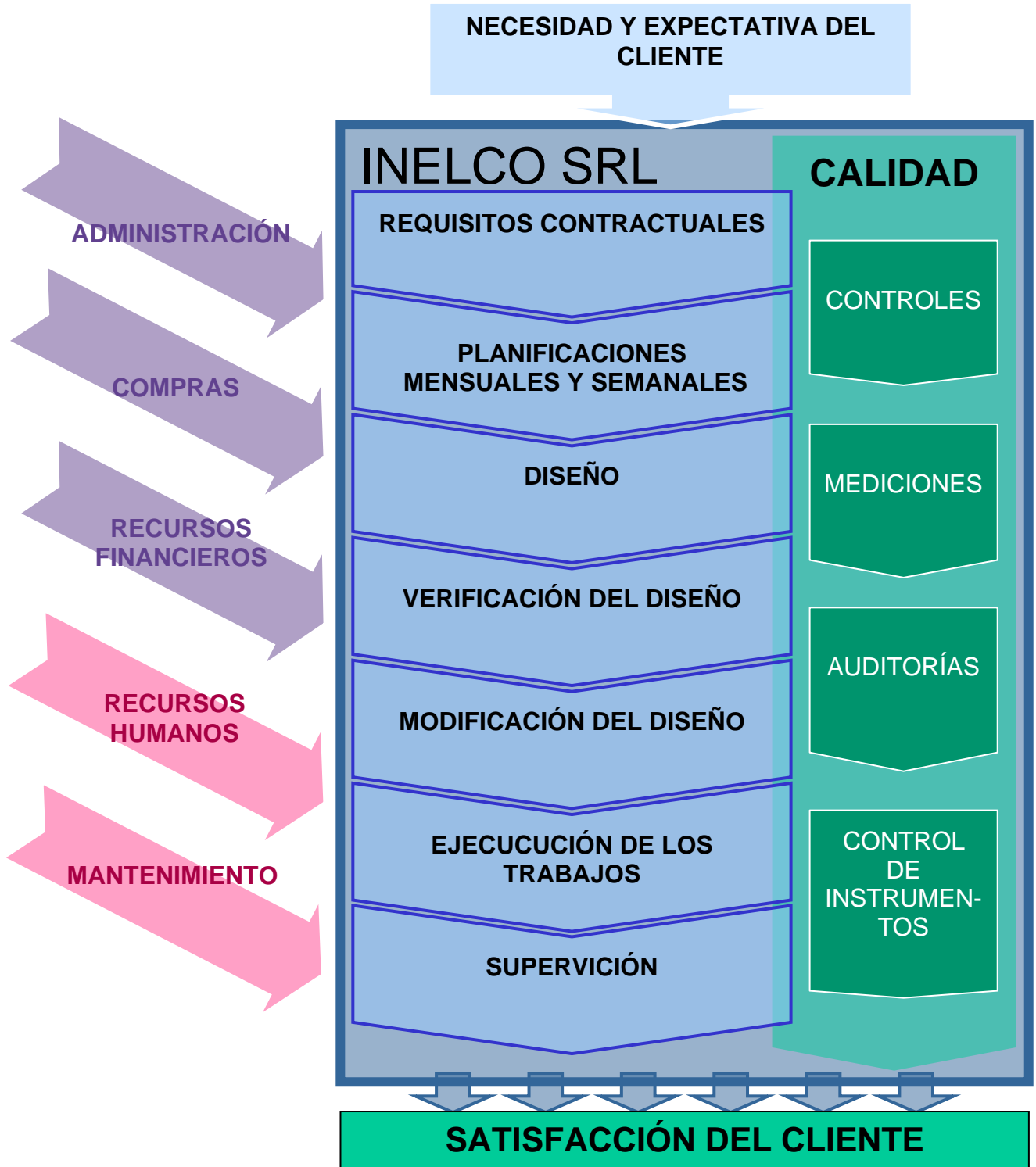
- ✓ **ÁREA REDES ELÉCTRICAS:** Líneas de Alta tensión, Media tensión, Baja tensión (aéreas y subterráneas).
- ✓ **ÁREA INSTALACIONES INDUSTRIALES:** Automatización, iluminación, montajes electromecánicos.
- ✓ **ÁREA REDES DE GAS E INSTALACIONES SANITARIAS:** Redes de agua potable, gasoducto de alta presión, redes colectoras cloacales.

El éxito de la empresa esta basado en la calidad de sus servicios y en las decisiones de sus miembros, tanto en las cuestiones de rutina, como en el enfoque de nuevos problemas, en la búsqueda de un cambio constante que mantenga a la empresa al día.

PREPARO	REVISO	APROBO	FECHA	REVISION	
S. RANDAZZO	M. FERNANDEZ	A. VUANELLO	30/01/09	0	Pág. 1 de 3

Sección 1	SISTEMA DE CALIDAD	
	MANUAL DE CALIDAD	

IDENTIFICACIÓN E INTERRELACIÓN DE LOS PROCESOS



PREPARO S. RANDAZZO	REVISO M. FERNANDEZ	APROBO A. VUANELLO	FECHA 30/01/09	REVISION 0	Pág. 2 de 3
-------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------	----------------------	-------------

Sección 1	SISTEMA DE CALIDAD	
	MANUAL DE CALIDAD	

II.2 Política de Calidad y Valores de la Organización

DECLARACION DE LA POLITICA DE CALIDAD.

INELCO SRL por medio de este documento declara su decisión de prestar y desarrollar en forma idónea los servicios contratados por nuestros clientes, con el nivel de calidad especificado por cada uno de ellos, proporcionándoles una satisfacción continua de sus necesidades.

COMPROMISOS

La política de calidad de INELCO SRL se basa en los siguientes compromisos:

- ✓ **Cumplir con los requisitos de la norma ISO 9001:2000, aplicando la política de calidad en todo momento día a día, para poder lograr los objetivos propuestos.**
- ✓ **Mantener un sistema de gestión que permita aplicar y evaluar los procesos desarrollados por nuestra empresa, ofreciendo un servicio técnico y comercial conforme a las especificaciones y requisitos establecidos, de modo que podamos ejercer sobre los mismos acciones correctivas y preventivas con el fin de mejorar continuamente.**
- ✓ **Evaluar la satisfacción y analizar las expectativas de calidad de nuestros clientes.**
- ✓ **Contribuir con la comunidad, preservando el medio ambiente en todas las acciones derivadas de nuestra actividad.**
- ✓ **Contribuir en la búsqueda de la rentabilidad empresarial, ya sea por aumento de ingresos o por disminución de costo. Porque creemos que es el camino correcto para la continuidad y el desarrollo de nuestra empresa.**

La Política de Calidad, así como el sistema, cuentan con el respaldo total de la Dirección General, por lo cual se difunden a todo el personal que conforma la empresa, a fin de que sean entendidos y aplicados correctamente, por lo que es compromiso de todo el personal de la organización conocerlos y utilizarlos durante la ejecución de sus actividades.

DIRECTOR GENERAL

Antonio Vuanello

PREPARO S. RANDAZZO	REVISO M. FERNANDEZ	APROBO A. VUANELLO	FECHA 30/01/09	REVISION 0	Pág. 3 de 3
-------------------------------	------------------------	-----------------------	-------------------	----------------------	--------------------